

# 医院行风建设管理制度

根据国家卫健委、省市卫健委有关行风建设的相关文件精神，结合我院实际，特制定本制度：

一、加强对行风建设的领导，坚持实行院长负责制，各科室、各部门按照谁主管、谁负责和“管行业，必须管行风”的原则，治理不正之风，抓好行风建设工作。

二、加强对医务人员收受“红包”、回扣等违纪行为查处的宣传和教育力度，要求全院无收受“红包”、回扣的事件发生。

三、搞好规范医疗服务收费，杜绝违规收费、乱收费的情况发生。

四、医院的药品、耗品、设备、服从集团统一招标，保证进货正规。

五、完善奖金分配制度，坚持行风建设与奖金挂钩。

六、医院每年的行风建设综合满意度达到 90%以上。

七、建立健全医德、医风教育、考核、激励和奖惩制度，每季度由行风建设领导小组进行检查、考评。

# 爱尔眼科医院医德医风建设考核奖惩制度

为保证我院医德医风建设各项措施落到实处，不断改进医疗服务态度，提高医疗服务质量，特制定本制度。

## 一、医德医风考核

1. 实行院、科两级考核制。科室每月对照医德医风考核的有关规定进行自查，即负责对本科人员进行考核，并健全医德医风考核与奖惩记录；医院每月根据考核标准对各科进行一次全面检查，结果与月奖挂钩。

2. 健全个人医德医风考核档案。每人对照医德医风要求自我评分，每年由院、科医德医风建设考评小组分别评分，并存入个人档案，作为晋升、晋级和评先的依据。

3. 通过医德医风办监督、举报电话、院长信箱、意见箱、抽查等形式进行核实和考核。

## 二、医德医风奖惩

### (一) 奖励

1. 参加突发卫生公共事件抢救，被上级认为表现突出者，一次奖励 200 元。

2. 科室或个人受到病人及其家属和有关部门赠送锦旗、匾牌、表扬信者奖质控分 1 分/次。

3. 被新闻媒体点名表扬，事迹突出者，按地市级、省级、国家级的新闻媒体标准分别奖 100、200、400 元/次。

4. 科室或个人拒收病人或有关单位赠送红包、财物，经核实者奖 50 元/次。

5. 工作认真负责，杜绝或避免差错事故和人员伤亡；发现并制止且避免医院财物损失，挽回医院信誉者，经主管部门认定，医德医风考核小组确认，视情节奖 50—200 元/次，并予以表彰。

6. 因医德医风表现突出，受到上级表彰的个人，如职业道德标兵、白求恩式的医务工作者等，其中县级的奖励 100 元，市级的奖 200 元，省、部级的奖 400 元，国家级的奖 800 元。一年内获得多次表彰的，只按最高级别奖励一次。

## (二) 处罚

1. 违反劳动纪律，无故迟到、早退、串岗，上班做私活、脱岗，值班看小说，上班吃东西，一经发现扣个人 30 元/次。情节严重、影响较坏的，扣当事人 1—3 个月奖金。

2. 对患者不一视同仁、服务态度差、冷落服务对象者，除批评教育外，扣发当事人一个月奖金；工作不负责、敷衍了事、推诿、刁难、训斥服务对象者，除批评教育外，扣当事人 1—3 个月奖金。

3. 有意回避和上交矛盾、扩大事端者，扣发当事人当月二分之一奖金，情节严重者扣发 1—3 个月奖金。

4. 工作时间着装不整、不修边幅、不佩戴胸牌者扣发工资 10 元/次；酒后接诊病人或上手术者，扣发当月奖金的 50—

100%/次，情节严重者另加重处罚；在医疗区抽烟或故意损坏植被者，一经发现扣 20 元/次。

5. 缺乏科学态度，滥造医疗文件、出具假诊断证明，视情况扣发当事人 1—3 个月奖金。

6. 未经单位同意，私自从事业余或兼职服务者，除上缴全部非法所得外，首次出现扣发当月奖金，再次出现按有关规定处理。

7. 未经医务部和科室负责人批准，私自将病人转院者，扣发责任人一个月奖金，并通报批评。

8. 科室或个人私收现金（不出具正式发票或者变相收取现金），一经查实，除没收非法所得外，处以双倍罚款，另罚款 1000 元现金，若有举报人奖励举报人。以医谋私、索贿受贿者，除按以上处罚外，待岗三个月并降职使用一年，性质严重者，将责令下岗。如系科室行为，则按上述办法处罚科主任。

9. 搭车开药、搭车检查等其它搭车行为一经查实，对责任人除责令退还所占经费外并处以二倍罚款，扣发当月奖金。

10. 暗（或明）示病人请吃请喝得者，一经查实按宴请价值二倍从参与者奖金中扣除，造成不良影响者，另扣发当事人 1—3 个月奖金。

11. 缺乏协作精神，闹不团结或不服从分配而影响工作者，扣发当事人一个月奖金，严重者将对有关当事人调离岗位或

使其待岗；本院职工之间争吵影响工作者扣发当事双方一个月奖金，若发生斗殴者（与病人及家属或本院职工）除扣发当事人1—3个月奖金外，并通报批评。无故不参加医院组织的各项活动或医院派出的社会活动者，扣当月奖金的50%/次。

12. 违反社会公德造成不良影响者，扣发当事人一个月奖金，情节严重者扣发2—3个月奖金，或按有关规定加重处罚。

13. 科室负责人对职工违纪行为隐瞒不报者，一经查实，分别扣发当事人和科室负责人当月奖金。

14. 不按规定时间供应饭菜，司机私自出车被检举查证属实，接到水电设备维修通知无故不及时赶到现场，门诊不按时开诊等类似情况，扣发当事人一个月奖金，科主任将负连带责任。

15. 科室负责人无故不参加院例会或例会精神传达走样，扣发当事人当月效益工资的20%。

16. 不按政策办事，打击报复举报人，经查实后，视情节扣当事人1—3个月奖金，严重者按有关规定加重处理。

### （三）认真执行医德医风服务规范考核细则

对违反考核细则内容的科室或个人除以上相关处罚外，同时给予扣分，当月兑现。

### 三、有关说明

(一) 以上处罚，对无月奖工资科室或科室工资低于院平均数的科室，按院平均效益工资从当事人工资中扣除。

(二) 对于违犯上述规定，且情节严重、性质恶劣者，除上述处罚外，当年考核为不合格，并责令其下岗，延缓一年晋升；降职处理者如为岗位最低职称，则在正常晋升时延缓一年晋升。

# 医德医风建设教育计划

为深入贯彻党的全心全意为人民服务的宗旨，使医院反腐倡廉建设和医德医风建设进一步加强，提升广大医务人员职业道德素养，提高干部职工队伍思想素质，规范医疗服务行为，优化服务风气，让患者放心就医，满意回家，特制定本规划：

## 一、指导思想：

坚持实事求是，“以病人为中心”的服务理念，提高服务质量，增强服务意识，切实解决“看病难、看病贵”问题，推动医疗卫生事业持续健康发展，努力构建和谐卫生、促进社会和谐。

## 二、总体目标：

通过医德医风建设，贯彻“以人为本、德高医精、诚信守法、群众满意”服务宗旨，使广大医务人员自觉提升医德修养。以热爱专业、献身医学为前提，倡导救死扶伤、实行社会主义人道主义、全心全意为人民服务。

## 三、工作原则：

1. 坚持“管行业必须管行风”和“谁主管、谁负责”原则，“一把手”亲自抓、总负责，分管领导既对分管的业务工作负责，也对分管部门的行风建设负责，强化行风建设和医德医风建设领导责任制。

2. 坚持教育、制度、监督并重。教育是基础、制度是保证，监督是关键，三者相互促进，共同发挥作用，既从严治标、更着力治本、惩防并举、注重预防。
3. 坚持科学性、系统性相统一，理论与实际相结合，立足自身，着眼全局，总体规划，注重科学合理和可操作性，充分发挥严肃查处和教育引导的整体效能。
4. 坚持继承与创新相结合，借鉴兄弟单位的有益做法，加强对全局性、前瞻性问题的研究和探索，总结新经验，解决新问题。

#### **四、主要任务：**

医德医风建设要加强宣传教育，提升服务水平，提高社会 and 群众的满意度，要健全教育、制度、监督并重的体系建设。以加强医德医风宣传教育为重点，修订建立各项规章制度，强调法律、法规、制度的落实，强化监督、考评、整改和提高。

##### **（一）加强医德医风教育**

1. 医德医风宣传教育要以党员干部和业务骨干为重点。要以树立马克思主义世界观、人生观、价值观为根本，以服务人民、奉献社会、廉洁从业为主题，以实现救死扶伤、全心全意为人民服务为宗旨，组织党员干部和业务骨干认真学习相关法律法规、党纪政纪和规章制度，深入开展社会主义荣辱观教育，不断加强职业道德修养，不断强化职业纪律和职



业道德。

2. 医德医风教育要面向全体医务人员。对广大医务人员尤其是新上岗职工，要使他们能够辨明是非，追求真善美。在处理与患者以及他人的关系时，能够做到以服务对象的利益为重，自觉遵守纪律和规程，要大张旗鼓地表彰和宣传先进典型，树立榜样，弘扬正气，要深化警示教育，深刻剖析违法违纪违规问题的发展原因。要把医德医风教育作为新职工上岗培训、医务人员继续教育主要内容。

3. 构建科学的医德医风宣传教育工作新格局。要把医德医风宣传教育纳入党的宣传教育总体部署，完善宣传教育制度，健全工作机制，改建工作方法。要坚持正面宣传教育为主，利用各种渠道，开展形式多样的宣传教育活动，引导广大医务人员自觉践行依法执业、诚信诊疗、诚信收费、诚信服务、廉洁行医的行业风尚。

## （二）强化医德医风制度约束

1. 建立健全医德医风基本制度。根据《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《医疗卫生行风建设“九不准”》、《医疗机构从业人员行为规范》，探索和完善医德医风教育培训，告知承诺，考核评估，责任追究等制度，加大医德医风重点问题的治理力度。

2. 狠抓落实医德医风制度。要将医德医风制度执行情况与医务人员岗位、职务、职称、奖金、评优创先挂钩，坚持惩

前毖后，治病救人原则，综合运用法律、纪律、经济处罚、组织处理，限制从业资格等方式和手段，严肃处理违规违纪违法案件。

3. 开展医德医风综合考评。要组织对医务人员医德医风进行定期考评，明确考评内容，规范考评程序，完善考评方法，确保考评取得实效。通过考评，达到约束和激励之效果。坚持《医德医风奖罚办法》、《医德医风考评细则》等，奖优罚劣，确保医院有一个良好的医德医风环境。

### （三）加强医德医风监督检查

1. 加强内部监管，加强对重要部门和重点环节的监管，重点加强对药品、医疗器械、医用耗材的采购，使用部门及其工作人员的监督和管理，对关系群众切身利益的医疗服务质量、开方用药、开单检查、收费价格等情况进行检查评估。

2. 接受社会监督，拓宽监督渠道，增强工作透明度，大力推行院务、党务公开。加强社会和病人监督，坚持每年召开相关会议，每月开启意见箱，坚持院长接待日制度，继续设立医德医风投诉热线，认真接待群众来信来访，对上述工作中反映出的问题及时进行解决。

3. 接受群众监督，畅通信访渠道。通过意见箱、公布投诉电话、公开投诉网址、问卷函调、行风热线等渠道，自觉接受服务对象的监督。

4. 加大查处力度，对群众举报和监督检查中发现的违法违

规行为，要严肃处理，做到有案必查、查则彻底、处理到位。

5. 开展专项整治，对突出问题开展阶段性的专项整治，严格杜绝一切败坏医德医风的行为。

## **五、工作要求：**

1. 加强组织领导。医院要把医德医风建设纳入总体规划，列入党政中心工作，摆到重要议事日程。医院“一把手”负总责，分管领导具体抓，职能部门重点抓，党工团和各相关部门各司其职，各负其责，齐抓共管。

2. 强化组织协调。医院党支部充分发挥组织协调作用，抓好各项工作任务，作出周密的工作部署，其他部门要按照职能分工，切实抓好各项工作的落实。

3. 抓好工作结合。要把医德医风建设贯穿于各项医疗业务管理工作之中，促进医德医风建设与各项业务管理工作的紧密结合。要充分发挥医德医风建设在业务管理中的积极作用，做到与业务工作同研究部署、同组织落实、同监督检查、同总结考核，使医院的医德医风得到进一步加强。

# 医疗卫生行风建设“九不准”

为进一步加强医疗卫生行风建设，严肃行业纪律，促进依法执业、廉洁行医，针对医疗卫生方面群众反映强烈的突出问题，制定以下“九不准”。

## 一、不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩

医疗卫生机构应当结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

## 二、不准开单提成

医疗卫生机构应当通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医疗卫生机构在药品处方、医学检查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

## 三、不准违规收费

医疗卫生机构应当严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严

禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

#### **四、不准违规接受社会捐赠资助**

医疗卫生机构及行业协会、学会等社会组织应当严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财物必须由单位财务部门统一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠资助，严禁将接受捐赠资助与采购商品(服务)挂钩，严禁将捐赠资助资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠资助出国（境）旅游或者变相旅游。

#### **五、不准参与推销活动和违规发布医疗广告**

医疗卫生机构和医疗卫生人员应当注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、食品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

#### **六、不准为商业目的统方**

医疗卫生机构应当加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医疗卫生人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

## **七、不准违规私自采购使用医药产品**

医疗卫生机构应当严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医疗卫生人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

## **八、不准收受回扣**

医疗卫生人员应当遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

## **九、不准收受患者“红包”**

医疗卫生人员应当恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患者及其亲友的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品。

滨州沪滨爱尔眼科医院

2018 年 1 月 10 日